

# BEYAĞAÇ MALMÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Her Türü Gelirin Tahsil Edilmesi	1-Konusuna Göre:a-İlgili İdarenin Yazısı b-Mahkeme Kararı c-İdari Para Cezası Karar Tutanağı d-Ecrimisil İhbarnamesi e-İlgilinin Beyanı	15 Dakika
2	Adli Teminat İşlemleri	1-Tahsilinde:Mahkeme Kararı 2-İadesinde: a-Mahkeme Kararı b-Alındı Aslı c-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	15 Dakika
3	Teminat Alınması	1-İhaleyi yapacak kurumun yazısı 2-Teminat mektubu olarak kabul edilecek değerler	15 dakika
4	Kesin Teminat İadesi	1-İhaleyi yapan kurumun ilişkisizlik yazısı 2-Alındı Belgesi 3-SGK İlişkisizlik Belgesi 4-İhale Konusu İş ile ilgili vergi borcu bulunmadığına dair belge 5-Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka hesap bilgilerinin gösteren dilekçe 6-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	45 dakika
5	Geçici Teminat İadesi	1-İhaleye yapan kurumun iadeye ilişkin yazısı 2-Alındı Belgesi 3-Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka Hesap bilgilerinin gösteren dilekçe 4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	45 dakika
6-	Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler	1-Alındı Belgesi 2-İlgili idarenin veya mahkemelerin iadeye ilişkin yazısı 3- İlgilin,n banka hesaplarını gösteren dilekçe 4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	1 Saat
7	Mahsup belgesi niteliğinde muhasebe işlem fişi verilmesi	Kimlik numarasını veya vergi numarasını içeren dilekçe	10 dakika
8	Emanet İade İşlemleri	1-İlgilinin banka hesap bilgilerinin ve kimlik numarasını içeren dilekçe 2-Alındı belgesi 3-Gerekli hallerde idarenin iade yapılmasına ilişkin yazısı 4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi	30 Dakika
9	Kaybedilen Alındı Belgeleri için tasdikli suret verilmesi	1- Dilekçe 2-Gerekli Hallerde gazete ilanı	1 Saat
10	Vize Pulu Satışı	1-Yetkili Seyahat Acentasının talep yazısı (talepname)	20 Dakika
11	Taşınmaz mal Satışı İşlemleri	1-Talep Dilekçesi	6 ay,20 gün
12	Kiralama İşlemleri	1-Talep Dilekçesi	6 ay,20 gün
13	324 sayılı milli emlak genel tebliğine göreirtifak hakkı/kullanma izni verilmesi işlemleri	1-Talep Dilekçesi 2 Avan Proje	6 ay,20 gün
14	4706 sayılı kanunu Ek-3 maddesine göre kamu taşınmazlarının yatırımlara tahsisine ilişkin usul ve esaslarairtifak hakkı tesisii/kullanma izni verilmesi işlemleri	1-Talep dilekçesi 2-Yatırım teşvik belgesi 3-Yatırım bilgi formu 4-Organize ve Endüstri Bölgelerinde boş parsel bulunmadığına dair belge 5-Başvuru ücretinin yatırıldığına ilişkin makbuz 6-Avan projesi 7-Sicil Kayıt örneği 8-Vergi Borcunun bulunmadığına dair belge9-İşletme Hesabı Özeti 10-İşletmenin son üç yıllık bilançosu ve mali tabloları fizibilite raporu ve finans tablosu 11-Talep dilekçesi(ihale aşamasında nüfus kayıt örneği,geçici teminat belgesi,tüzel kişilerde yetki belgesi,imza sirküsü ve ticaret sicil gazetesi	6ay,20 gün
15	Ecrimisil İşlemlerine İlişkin İtiraz	1- Dilekçe	30 gün
16	Taşınır Mal Satışı	1-Dilekçe	10 gün
17	Trampa	Talep dilekçesi	6 ay,20 gün
18	ve Şikayetlerin Karşılanması	1-Banka hesap no ile ilgili dilekçe ve banka hesap no belgesi 2-Düzeltilme fişi mükellef nüshası 3-Varisler ise veraset ilanı, Servislerden borcu olmadığına ilişkin yazı	3 gün
19	Mükelleflerin mahsup taleplerine ilişkin iadelerin borçlarına mahsup edilmesi işlemleri	Mahsup talebine ait dilekçe	3 gün
20	100.000,00TL üzeri iade ve mahsuplarda düzenlenen MİF lerin onayı için Vergi Dairesi Başkanlığına gönderilmesi işlemleri	İade ve mahsup dosyaları düzeltme fişi ile birlikte kurye tarafından başkanlığa onay için gönderilmektedir.	3 gün
21	Mükellefiyeti olmayanlara talepleri üzerine mükellef olmadıklarına dair yazı verilmesi	Dilekçe	15 Dakika
22	Yabancı Uyruklulara ve mükellef olmayanlara potansiyel vergi numarası verilmesi	Kişinin pasaportu ve ikamet tezkeresi	5 Dakika
23	İşe Başlama işlemleri	İşe Başlama bildirimini noter onaylı imza sirküsü onaylı nüfus cüzdan sureti ikametgah ilmuhaberi nakil vasıtaları sahiplerinden bu tasıtlara ait fatura veya noter senedinin tasdikli bir örneği,tüzel kişilerde ticaret sicil memurluğuna müracaatına ait belgenin bir örneği, şirketin ortaklarının noter onaylı nüfus cüzdanı suretleri ve ikametgah ilmuhaberi.	7 gün
24	İşi terk işlemleri	İşi bırakma bildirimini veya dilekçe	7 gün
25	Nakil işlemleri	İşi bırakma bildirimini veya dilekçe	1 Ay
26	Vergi İlaveleri	Dilekçe	7 gün
27	Vergi Terkleri	Dilekçe	7 gün
28	Borcu yoktur talep yazıları işlemleri	Dilekçe	2,5 saat

29	6183 48.m tecil taleplerine ilişkin tecil işlemleri	Tecil ve taksitlendirme talep formu / Dilekçe / Teminat evrakı	1 Saat
30	Vergi levhası tasdik işlemleri hiz.	Dilekçe,yoklama, vergi levhası	10 Dakika
31	ÖKC izin yazısı talebi	Yoklama, karar, dilekçe	15 Dakika
32	ÖKC levhası tastik işlemleri	İşlm Yön. 135. mad. İlk fiş alış fatura, ruhsat fotokopisi	25 Dakika
33	İB form işlemleri	İşl Yön 140. mad	20 Dakika
34	Mükellef talebi üzerine adına kesilen stopaj kesinti teyidi işlemleri	GVK 'nun 252 Seri nolu genel teb.	1gün
35	E-Beyanname olarak verilmesine gerek olmayan beyannamelerin kabulü işlemleri	VUK 257.md	10 dk
36	İade işlemleri	banka hesap numarasını gösteren iade dilekçesi	7 iş günü
37	Mahsup işlemleri	252 seri nolu GV ve GT ekindeki mahsup dilekçesi	3 ay
38	Faaliyetine son verme talebine ilişkin belge iptali işlemi	Kullanılmamış ve en son kullanılmış belgelerin ibrazı ile dosyasında bulunan matbaada bastırıldığı, notere tasdik ettirdiği belgelere ait bilgi formu ve 347 nolu VUK, GT gereğince internetten girişi yapılan belgelerin kontrolü yapılır belge kaybı var ise ilan ettirilmesi sağlanır.	30 dk
39	Yapılan tarhiyatlara ilişkin VUK'nun 376 md.talep işlemleri	Dilekçe	10 dk
40	Bilanço gelir tablosu işletme hesabı özeti tasdik işlemleri	Dilekçe	15 Dakika
41	Kurum gelir vergisi vb.iade taleplerinin yapılması işlemleri	252 seri nolu GV,GT ekindeki mahsup dilekçesi ve kesinti listesi	1 ay mahsuplarda 3 ay
42	Mükelleflerin talepleri üzerine sözleşmeden doğan DV beyanlarını tahakkuka bağlayarak ödenmelerinin sağlanması işlemleri	Damga vergisi beyannamesi,sözleşme	5 Dakika
43	3065 sayılı KDV kanunun ilgili maddelerine istinaden KDV istisna belgelerinin verilmesi	İstisna belgesi talep dilekçesi ekinde yatırım teşvik belgesi aslı veya noter tasdikli örneği, BaküTiflis-Ceyhan istisna belgesi için istisna belgesi talep dilekçesi 5303 sayılı çerçevesinde anlaşma hükümleri istisna belgesi verilmesi için GİB'na başvurularak dairemize gönderilen istisna belgesi dilekçeyle talep edilerek dairemize mükellefe verilir.	İstisna belgeleri talep edilmesi halinde aynı gün veya ertesi gün verilir.
44	Mükelleflere Türkiye ile AB arasında imzalanan 5303 sayılı kanun ile onaylanan çerçeve anlaşma hükümleri çerçevesinde KDV istisna sertifikasının verilme işlemleri	GİB tarafından mükellef adına gönderilen özelge,5303 sayılı kanunla onaylanan çerçeve anlaşması ve 1,2,3 nolu tebliğler	3gün
45	Mükelleflerin talepleri üzerine emniyet müdürlüğüne verilmek üzere cirolarını gösteren bilgilendirme yazıları	Dilekçe	20 Dakika
46	Mükelleflerin talepleri üzerine ÖKC ruhsatını kaybedenlerin yeni ruhsat çıkarmaları için verilen yazı	Dilekçe,ruhsatın kaybolduğuna ilişkin gazete ilanı	20 Dakika
47	Mükelleflerin talepleri üzerine ÖKC levhalarını kaybedenlerin yeni levha çıkarmaları işlemleri	Dilekçe,levhanın kaybolduğuna ilişkin gazete ilanı	15 Dakika
48	Vergi iadesi işlemleri için mükelleflerin vermiş olduğu teminat mektuplarının düzenlenen VİR ve YMM raporlarına istinaden geri iadesi işlemleri	Dilekçe ekinde teminat mektubu ve iadeye ilişkin belgeler, VİR ve YMM raporu	7 iş günü
49	Mükelleflerin talepleri üzerine vergi levhasını kaybedenlere yeni vergi levhası verilmesi	Dilekçe,levhanın kaybolduğuna ilişkin gazete ilanı	15 Dakika
50	Emsal bedel başvurularının ilgili vergi dairesi aracılığı ile takdirlerinin yaptırılması	Mükellefin dilekçesi ve ilgili mala ait dökümanlar	
51	Yapılan tarhiyatlara ilişkin uzlaşma	Uzlaşma talep dilekçesi	1 Ay
52	Yurtdışında Yüksek öğrenim gören Öğrencilerin ve Yurtiçinde öğrenim görüp sosyal ve kültürel bir amaç için yurt dışına çıkacak öğrencilerin Harçsız Pasaport Alabilmeleri İçin İlgili Birimlerden Aldıkları Yazıların Emniyet Müdürlüğünde işlem yapılmak üzere Onaylanarak öğrencilere geri verilmesi	yok	5 Dakika

53	Yurtdışında vefat eden veya Türkiye'de ikametgahı belli olmayan mirislere ilişkin olarak mirasçuları tarafından Gelir İdaresi Başkanlığı'na verilen veraset ve intikal vergisi beyannameleri ile Ölüm Mirasçı Bildirimlerinin vergiyi tarh, tahakkuk ve tahsil işlemlerini yerine getirmek üzere yetkili vergi dairesine ve malmüdürlüklerine gönderilmesi	1)Veraset ve İntikal Vergisi Beyannamesi 2)Emlak Vergisi Bildirimi 3)Tapu Fotokopisi 4)Veraset İlamı 5)Bankadan veya vb. kuruluş yazısı 6)Ölen kişiye ilişkin olarak Muhtarlıktan alınacak İkamet Tezkeresi /Vergi Daireleri İşlem Yönergesi 174/4-5.maddeleri	5 Dakika
54	Anlaşmalı matbaa işlemleri(anlaşma yapma, yenileme, feshetme)	Dilekçe	30 gün
55	İl dışından başvuran mükelleflere belge basım izni verme	Dilekçe, ilgili defterdarlıkça/ Vergi Dairesi Başkanlığına verilen izin yazısı	3 gün
56	Başkanlığımız mükelleflerine ilimiz dışında belge basımına izin verme	Dilekçe	3 gün
57	Tarhiyat Sonrası Uzlaşma işlemlerinin yürütülmesi	Dilekçe	60 gün
58	Tarhiyat Öncesi Uzlaşma işlemlerinin yürütülmesi		60 gün
59	Özelge taleplerinin cevaplanması	Dilekçe	25 gün
60	İade	Dilekçe,ticaret sicil gazetesi,imza Sirküsü,YMM Raporu veya Teminat Mektubu İhracatçı firmaların gümrük beyannameleri(Ash,YMM veya noter onaylı nüshaları),İhraç kayıtlı teslimin gerçekleştiği döneme ait indirilecek kdv listesi,İhraç kayıtlı satışlara ilişkin fatura fotokopisi veya listesi.	20 gün
61	Mahsup	Dilekçe,ticaret sicil gazetesi,imza Sirküsü,YMM Raporu veya Teminat Mektubu İhracatçı firmaların gümrük beyannameleri(Ash,YMM veya noter onaylı nüshaları),İhraç kayıtlı teslimin gerçekleştiği döneme ait indirilecek kdv listesi,İhraç kayıtlı satışlara ilişkin fatura fotokopisi veya listesi.	3 ay
62	Tecil	Dilekçe,ticaret sicil gazetesi,imza Sirküsü,YMM Raporu veya Teminat Mektubu İhracatçı firmaların gümrük beyannameleri(Ash,YMM veya noter onaylı nüshaları),İhraç kayıtlı teslimin gerçekleştiği döneme ait indirilecek kdv listesi,İhraç kayıtlı satışlara ilişkin fatura fotokopisi veya listesi.	1 gün
63	Terkin	Dilekçe,ticaret sicil gazetesi,imza Sirküsü,YMM Raporu veya Teminat Mektubu İhracatçı firmaların gümrük beyannameleri(Ash,YMM veya noter onaylı nüshaları),İhraç kayıtlı teslimin gerçekleştiği döneme ait indirilecek kdv listesi,İhraç kayıtlı satışlara ilişkin fatura fotokopisi veya listesi.	10 dakika

İlk Müracaat Yeri : Beyağaç Malmüdürlüğü

İsim : İlker KÖKÇÜ

Unvan : Malmüdürü V.

Adres : Hükümet Konağı Kat :1 Beyağaç/DENİZLİ

Telefon : 0258 691 6262

Faks : 0258 6916263

E-Posta : sym20117@muhasibat.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Beyağaç Kaymakamlığı

İsim : Muhammed Serkan ŞAHİN

Unvan : Kaymakam

Adres : Hükümet Konağı Kat :2 Beyağaç/DENİZLİ

Telefon : 0258 6916101

Faks : 0258 6916379

E-Posta : beyagac-20@hotmail.com